# REGLAMENTO DE USO

## PARA CONDUCTORES Y MANDADITOS

Moto Taxi Berrio - Berriozabal, Chiapas, México

*Documento oficial - Version 1.0*

El presente Reglamento establece las normas, deberes y responsabilidades que rigen la participacion de los usuarios registrados en la plataforma Moto Taxi Berrio con el rol de Conductor (transporte de pasajeros) y de Mandaditos (envios y mensajeria). El uso de la aplicacion implica la aceptacion total de las disposiciones aqui contenidas.

Su finalidad es garantizar un servicio profesional, seguro, confiable y respetuoso para los pasajeros, para los destinatarios de los envios y para la comunidad en general. La plataforma solo funciona con la responsabilidad compartida de cada uno de sus usuarios.

## 1. Objeto y alcance

1.1. Este Reglamento aplica a toda persona que se registre y utilice la plataforma con los roles de Conductor o de Mandaditos.

1.2. La aceptacion de este Reglamento es obligatoria para poder recibir solicitudes de servicio a traves de la aplicacion.

1.3. El incumplimiento de cualquiera de sus clausulas faculta a Moto Taxi Berrio a aplicar las medidas correctivas y sanciones previstas en la seccion correspondiente.

## 2. Definiciones

2.1. Plataforma: la aplicacion movil y web Moto Taxi Berrio y todos sus servicios asociados.

2.2. Conductor: usuario habilitado para trasladar pasajeros en motocicleta.

2.3. Mandaditos o Repartidor: usuario habilitado para el traslado y entrega de paquetes y envios.

2.4. Pasajero: usuario que solicita un servicio de transporte.

2.5. Destinatario: persona que recibe un envio solicitado por otro usuario.

2.6. Servicio: cada traslado o envio solicitado y aceptado a traves de la plataforma.

2.7. Tarifa: valor correspondiente al servicio, calculado segun las reglas vigentes.

## 3. Requisitos de habilitacion

3.1. Ser mayor de edad y contar con identificacion oficial y CURP vigente.

3.2. Contar con licencia de conducir vigente (obligatoria para el rol de Conductor).

3.3. La motocicleta debe estar en condiciones mecanicas optimas, con placas vigentes y documentacion en regla.

3.4. Contar con poliza de seguro vigente (obligatoria para el Conductor y recomendada para Mandaditos).

3.5. Mantener actualizada la informacion, las fotografias y la documentacion del perfil.

3.6. Proporcionar datos veraces. La falsedad u ocultamiento de informacion es causa de cancelacion inmediata.

## 4. Deberes generales

4.1. Usar la aplicacion de forma responsable y de buena fe.

4.2. Mantener un trato cordial, respetuoso y profesional con pasajeros, destinatarios y personal de la plataforma.

4.3. Portar y presentar la documentacion cuando les sea requerida.

4.4. Mantener el vehiculo limpio, en buen estado y con los implementos de seguridad que exige la ley, incluido el casco.

4.5. Estar disponible unicamente cuando pueda prestar el servicio con calidad.

4.6. Aceptar o rechazar solicitudes conforme a las reglas de la plataforma, sin discriminar a ningun usuario.

## 5. Reglas de uso de la aplicacion

5.1. Toda comunicacion y gestion del servicio debe realizarse dentro de la plataforma.

5.2. Queda prohibido compartir, vender, prestar o transferir la cuenta a terceros.

5.3. No se permite el uso de la cuenta por personas distintas al titular.

5.4. El usuario debe mantener actualizados sus datos de contacto y de pago.

5.5. Esta prohibido usar la aplicacion para actividades ilicitas o contrarias a la ley.

5.6. No se debe manipular ni intentar alterar el funcionamiento, las tarifas o los calculos de la plataforma.

5.7. Los tiempos y ubicaciones registrados deben ser veraces.

## 6. Responsabilidad en el traslado de pasajeros (Conductores)

6.1. El Conductor es responsable directo de la seguridad, integridad y bienestar del pasajero desde el inicio hasta el fin del viaje.

6.2. Debe proporcionar el casco de seguridad y exigir su uso durante todo el trayecto.

6.3. Debe respetar los limites de velocidad, las senales y todas las normas de transito vigentes.

6.4. Le esta prohibido conducir bajo los efectos del alcohol, estupefacientes o medicamentos que alteren su capacidad de conduccion.

6.5. No debe transportar mas pasajeros de los permitidos ni llevar carga que comprometa la seguridad.

6.6. Debe realizar el servicio hacia la ruta y el destino acordados, sin desvios injustificados.

6.7. Debe abstenerse de cualquier conducta de acoso, hostigamiento o abuso hacia el pasajero.

6.8. El Conductor asume la responsabilidad por las consecuencias derivadas de una conduccion negligente o temeraria.

## 7. Responsabilidad en envios y mensajeria (Mandaditos)

7.1. El Mandaditos es responsable del cuidado, la integridad y la entrega puntual del paquete o envio.

7.2. Debe transportar los envios de forma segura, evitando danos, perdidas o deterioro.

7.3. Tiene prohibido abrir, alterar, sustraer o disponer del contenido del envio.

7.4. No debe transportar sustancias ilicitas, materiales peligrosos, armas ni articulos prohibidos por la ley.

7.5. Debe entregar el envio unicamente al destinatario o a la persona autorizada.

7.6. Debe reportar de inmediato cualquier incidente, dano o perdida del paquete.

7.7. El Mandaditos responde por la perdida o el dano ocasionado por negligencia en el manejo del envio.

## 8. Conducta, trato al usuario e imagen

8.1. Presentarse aseado y con vestimenta adecuada al servicio.

8.2. Mantener un trato amable, un lenguaje respetuoso y una actitud colaborativa.

8.3. Queda prohibida toda forma de discriminacion por raza, genero, religion, condicion social, orientacion sexual o discapacidad.

8.4. Queda prohibido solicitar o recibir cobros distintos a la tarifa de la aplicacion, salvo propinas voluntarias.

8.5. Respetar la privacidad y los datos personales del pasajero y del destinatario.

## 9. Seguridad vial y estado del vehiculo

9.1. Mantener la motocicleta en condiciones optimas de funcionamiento.

9.2. Revisar frenos, llantas, luces y casco antes de cada jornada de trabajo.

9.3. No usar el telefono de forma que distraiga la conduccion; detenerse para interactuar con la aplicacion.

9.4. Respetar las normas de transito y de seguridad vial en todo momento.

9.5. Mantener vigente la documentacion del vehiculo y del conductor.

## 10. Tarifas, pagos y comisiones

10.1. Las tarifas se calculan conforme a la tabla vigente publicada en la plataforma.

10.2. El servicio debe cobrarse por el medio establecido; no se permite cobrar montos distintos.

10.3. Las comisiones, si las hubiera, se informaran previamente al usuario.

10.4. Los pagos correspondientes deben registrarse a traves de la aplicacion.

## 11. Prohibiciones

- Usar la cuenta estando suspendido o con documentacion vencida.
- Ceder, alquilar o vender el acceso a la plataforma.
- Agredir fisica o verbalmente a cualquier usuario.
- Portar armas o transportar articulos ilicitos.
- Conducir en estado de ebriedad o bajo efectos de drogas.
- Realizar cobros indebidos o exigir pagos fuera de la aplicacion.
- Difundir imagenes, datos o conversaciones de los usuarios.
- Manipular la aplicacion para obtener beneficios indebidos.

## 12. Datos personales y confidencialidad

12.1. El usuario se obliga a tratar los datos de pasajeros y destinatarios de forma estrictamente confidencial.

12.2. Queda prohibido fotografiar, grabar o difundir a los usuarios sin su consentimiento.

12.3. Los datos obtenidos solo podran usarse para la correcta prestacion del servicio.

12.4. El incumplimiento de esta seccion se considera una falta grave.

## 13. Evaluacion, calificaciones y calidad

13.1. Cada servicio podra ser calificado por el usuario que lo solicito.

13.2. La plataforma podra monitorear indicadores de calidad, puntualidad y trato.

13.3. Una calificacion baja y reiterada podra motivar una revision de la cuenta y, en su caso, las medidas correctivas correspondientes.

## 14. Sanciones

14.1. Faltas leves: apercibimiento por escrito y capacitacion.

14.2. Faltas graves: suspension temporal del acceso a la plataforma.

14.3. Faltas muy graves: cancelacion definitiva de la cuenta.

14.4. La reincidencia agrava la sancion. La plataforma valorara cada caso conforme a su gravedad.

## 15. Suspension y cancelacion de la cuenta

15.1. Son causas de suspension o cancelacion: el incumplimiento de este Reglamento, la documentacion vencida o falsa, las conductas de riesgo y las faltas enumeradas en la seccion de prohibiciones.

15.2. La cancelacion implica la perdida definitiva del acceso a la plataforma.

## 16. Vigencia, modificaciones y aceptacion

16.1. Moto Taxi Berrio podra actualizar o modificar este Reglamento para mejorar la calidad y la seguridad del servicio.

16.2. Las modificaciones se notificaran a traves de la aplicacion.

16.3. El uso continuado de la plataforma despues de una actualizacion implica la aceptacion de los nuevos terminos.

## 17. Aceptacion

17.1. Declaro haber leido, entendido y aceptado el presente Reglamento de Uso para Conductores y Mandaditos, y me comprometo a cumplirlo de forma responsable.

_____ _____

Nombre y firma del usuario Fecha

_____

CURP